



Wat is Online Desktop?

Online Desktop is een ICT-dienst waarbij software, data en applicaties niet op de computer van de gebruiker staan, maar extern op een server in een datacentrum. Online Desktop wordt ook wel Hosted Desktop genoemd. Het wordt meestal aangeboden als volledig ICT dienstenpakket, waarbij het systeembeheer en het bijhouden van licenties bij de diensten zijn inbegrepen. Op deze manier hoeven gebruikers niet meer zelf nieuwe versies van software te installeren en kunnen ze kosten besparen op o.a. licenties en hardware. Online Desktop biedt een rijkdom aan flexibiliteit en gebruikersgemak, omdat de desktopomgeving vanaf elke locatie te benaderen is. Het sluit aan op elk besturingssysteem en elk gewenst apparaat: van PC tot iPad.

Adres:
Mgr. van de Weteringstraat 132 F
3581 EN Utrecht
Telefoon:
+31 (0)30 7116193
Fax:
+31 (0)30 7116194
E-mail:
info@qiqq.nl
Website:
www.qiqq.nl

Internetverbinding

Om gebruik te kunnen maken van Online Desktop, is een internetverbinding nodig. Via een beveiligde verbinding kan worden ingelogd op de servers in het datacentrum. Deze zijn met elkaar verbonden via een beveiligd internetprotocol. Het meest gebruikte protocol is RDC (Remote Desktop Connection) van Windows.

Thin clients

Online Desktop maakt het mogelijk om thin clients te gebruiken. Dit zijn computers zonder eigen besturingssysteem, zonder lokale opslagmogelijkheid van data. Het enige wat thin clients nodig hebben is beperkte software om de virtualisatie van de desktop mogelijk te maken. De 'echte software' staat op de servers in het beveiligde datacentrum. Omdat thin clients geen bewegende onderdelen hebben, verbruiken ze minder energie en gaan ze bovendien langer mee.

De belangrijkste voordelen van Online Desktop

Online Desktop biedt vele voordelen, zowel op gebruikers- als organisatieniveau. Een verschil met traditionele ICT-dienstverlening is dat software en applicaties niet als product worden aangeboden, maar als kant-en-klare dienst. In de traditionele situatie wordt software en hardware door de gebruiker aangeschaft. Vervolgens moeten alle updates en licenties apart worden bijgehouden door een systeembeheerder of door een (onervaren) gebruiker. Als er iets niet werkt, moet er contact gezocht worden met de producent. Dit kan tijdrovend zijn. Bij Online Desktop kan alles op afstand worden beheerd door de aanbieder van de dienst. Dit proces is volledig geautomatiseerd, zodat de eindgebruiker bij het inloggen meteen kan werken in een desktopomgeving met de laatste versies van software en bestanden.



Lagere licentiekosten

Kostenbesparing is de meest genoemde reden voor organisaties om over te gaan op Online Desktop. De kostenbesparing komt op meerdere fronten naar voren. Met Online Desktop kopen ICT-dienstverleners softwarelicenties efficiënt in, waardoor afnemers kunnen profiteren van lagere licentiekosten.

Lagere kosten voor systeembeheer

Als ICT wordt aangeboden als kant-en-klare dienst, zoals bij elektriciteit, wat betekent dit dan voor de beheerskosten? Deze gaan drastisch omlaag. Veel taken van een systeembeheerder worden namelijk centraal geregeld. Daarom is Online Desktop de ideale oplossing voor organisaties die geen ICT-kennis in huis hebben, maar toch willen werken in een altijd functionerende, up to date ICT-omgeving.

Schaalbaar: alleen betalen voor het benodigde

Tenslotte wordt bij Online Desktop anders gefactureerd dan bij traditionele ICT-dienstverlening. Facturering gebeurt op basis van het aantal gebruikers. Tegen een vast bedrag per gebruiker per maand, zijn alle diensten inclusief de support inbegrepen. Online Desktop is bovendien schaalbaar, dat wil zeggen dat het makkelijk kan worden aangepast op het aantal gebruikers. Komt er een nieuwe gebruiker bij, dan kan dit onmiddellijk worden bijgesteld, maar eraf gaat net zo makkelijk. Organisaties met een dynamische personeelssamenstelling kunnen op deze manier flink kosten besparen.

Meer informatie?

Wij hopen met deze whitepaper u goed te hebben geïnformeerd over wat Online Desktop is. Bent u nieuwsgierig geworden naar de mogelijkheden van Online Desktop voor uw organisatie? Of heeft u vragen naar aanleiding van dit document? Neem dan contact op met QIQQ via 030 711 6193 of stuur ons een e-mail naar info@qiqq.nl. Wij staan voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.